

## PREISLISTE

Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
<b>Einmaliger Einrichtungspreis einer Servicerufnummer</b> in das deutsche Festnetz	0,00 €	je Rufnummer
<b>Option zur Sperrung von Verbindungen</b> Sperrung von Auslands-, Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists	15,00 €	je A-Rufnummer
<b>Verbindungsentgelt für Anrufe aus dem Ausland</b> (nur für 0180 Servicerufnummern)	0,079 €	pro Minute
<b>Routing auf einen Festnetzanschluss</b>	0,00 €	pro Minute
<b>Routing auf einen Mobilfunkanschluss</b>	ab 0,09 €	pro Minute
<b>Routing ins Ausland</b>	a. Anfrage	je nach Land
<b>Änderungen des Routingplans</b> oder der Routingparameter die der Kunde nicht selbst über seine Online-statistik durchführen kann und von AktivCall vorgenommen werden müssen.	19,00 €	je Änderung
<b>Gesprächsterminierung von der IVR-Plattform ins Festnetz</b>	0,05 €	pro Minute
<b>Gesprächsterminierung von der IVR-Plattform ins Mobilfunknetz</b>	0,21 €	
Ansagen	Preis	Anmerkung
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage</b> Ansage durch einen professionellen Sprecher oder Sprecherin	ab 30,- €	einmalig p. Ansage
<b>Einrichtung und Aktivierung einer Sprachansage</b>	15,00 €	einmalig p. Ansage
<b>Nutzung der IVR Plattform</b> Abspielen von standardisierten oder kundenindividuellen Netzansagen	0,049 €	pro Minute
Portierung	Preis	Anmerkung
<b>Portierung einer kundeneigenen Servicerufnummer</b> aus dem AktivCall-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	89,00 €	einmalig je Servicerufnummer
Preise für Zusatzleistungen	Preis	Anmerkung
<b>Änderung eines Tarifprofils</b> gilt nur für 0900 Servicerufnummern	29,00 €	Festnetz
	75,00 €	Mobilfunknetz
<b>Erreichbarkeit aus den deutschen Mobilfunknetzen</b> gilt nur für 0900 Servicerufnummern	75,00 €	einmalig je Servicerufnummer
<b>Einrichtung einer Durchwahlfähigkeit (DDI)</b>	49,00 €	einmalig je Servicerufnummer
<b>Deaktivierungsgebühr</b>	12,60 €	einmalig je Servicerufnummer
<b>Bearbeitungspauschale für die Bearbeitung einer Beschwerde im Zusammenhang zur Nutzung eines Servicedienstes</b>	19,00 €	einmalig
<b>Rechnungsversand per Post</b> Standardmäßig werden alle Rechnungen kostenlos per E-Mail versendet	2,00 €	pro Rechnung
<b>Begleichung einer Rechnung per Lastschrift</b>	0,00 €	pro Rechnung
<b>Bearbeitung einer Rücklastschrift</b>	15,00 €	pro Lastschrift
<b>Ausstellung einer Zweitlastschrift</b>	2,00 €	pro Lastschrift
<b>Ausstellung u. E-Mail-Versand einer Zweitrechnung a. Wunsch</b>	2,00 €	pro Versand
<b>Begleichung einer Rechnung per Überweisung</b>	5,00 €	pro Rechnung